

NOTIFICATION CAMPAGNE de RAPPEL DETENDEURS POUR GAZ BUTANE ou PROPANE DES MARQUES NOVACOMET et CLESSE

Clesse Industries, fabricant de détendeurs vendus sous les marques Novacomét et Clesse lance avec effet immédiat une campagne de rappel sur certains détendeurs des familles 1455, 455, 446.

La campagne de rappel concerne tous les produits fabriqués entre juin 2010 et septembre 2015 qui ont été montés sur des bouteilles butane, propane ou des installations pour le GPL.

En utilisant le process d'identification décrit ci-dessous, merci de vérifier si vos détendeurs font partie de cette campagne de rappel. Ne sont concernés que les détendeurs de la famille 1455, 455, 446, installés en extérieur et fabriqués durant la période indiquée. Les détendeurs installés en intérieur ne sont pas concernés. Si vous avez un doute sur la façon d'identifier votre détendeur, merci de vous rendre sur notre site internet www.clessesafetynotice.com ou de contacter notre hotline. Une fois le produit identifié et enregistré, Clesse Industries procédera à sa charge au remplacement des détendeurs concernés.

Aux distributeurs et grossistes :

Merci de vous assurer que tous vos stocks de produits concernés, fabriqués entre juin 2010 et septembre 2015 sont répertoriés pour être remplacés en utilisant le site dédié, comme indiqué ci-dessous.

Aux installateurs et particuliers :

Merci d'identifier tout produit concerné que vous auriez installé en utilisant les photos ci-dessous et en vous assurant que le produit est marqué « Novacomét » ou « Clesse » et que sa date de production se situe entre juin 2010 et septembre 2015.

Merci de prendre contact avec nous au travers de l'assistance téléphonique gratuite mise à votre disposition et dont le numéro est indiqué ci-dessous. Cela permettra d'organiser avec vous le programme de remplacement des produits concernés.

Site web : www.clessesafetynotice.com

Assistance téléphonique : +33 4 63 66 30 03


Pour toute information relative aux raisons de ce rappel, merci de visiter notre site www.clessesafetynotice.com



Identification des produits à rappeler

Il s'agit des détendeurs marqués 1455, 455, ou 446. Ils ont été fabriqués entre juin 2010 et septembre 2015 et sont installés en extérieur.

Tout autre modèle de détendeur ou produit en dehors de cette période ne fait pas partie du rappel.

Modèle type 1455	CLESSE	Modèle type 455	CLESSE	Modèle type 446	CLESSE
 <p>  1455 EN13785  2 - 4 bar  20 - 1400 mbar 10 kg/h Propane </p>		 <p>  455 EN13785  0,5 - 4 bar  50 mbar 4 kg/h Propane </p>		 <p>  446 EN13785  0,5 - 4 bar  37 mbar 6 kg/h Propane </p>	

Note : Afin d'éviter tout risque pour votre installation et votre sécurité, les détendeurs doivent être remplacés par des personnes disposant des compétences et qualifications nécessaires.

RECALL NOTIFICATION

NOVACOMET AND CLESSE BRANDED LPG GAS REGULATOR

CLESSE INDUSTRIES, manufacturer of LP gas regulator brand Novacomet issues an immediate product recall on LPG regulator product families BP1803.

The recall concerns all regulators manufactured between June 2010 and September 2015, used with propane and butane LPG cylinders or for other gas installations.

Using the identification process, if your regulators are part of the recall, used for outdoor applications and fall within the specified dates, please register your details using one of the methods indicated below. If you are unsure how to identify your product, please visit our website www.clessesafetynotice.com or contact our Recall Help Line. Following successful registration and identification, Clesse Industries will process and supply replacement BP1803 regulators free of charge, as well as contribute to the cost of the product exchange that falls within this recall.

LPG Distributors and Merchants:

Please ensure that any remaining stocks dated between June 2010 and September 2015 are documented for replacement using the registration website, as detailed below.

Installed Gas Regulators:

Please identify any installed regulators using the pictures below and check whether the product is marked with Novacomet BP1803 and lists a manufacturing date between June 2010 and September 2015.

Please contact the Recall Help Line below. We will then assist in scheduling a replacement program.

Registration Website: www.clessesafetynotice.com

Recall Help Line: +33 4 63 66 30 03

For more information regarding why Clesse Industries are undertaking this recall and for further useful information visit www.clessesafetynotice.com



Product Identification

Novacomet branded marked BP1803 are concerned. They have been manufactured between June 2010 and September 2015.

Regulators displaying any other model number or dates ARE NOT part of the recall so please identify carefully.

Type BP1803

NOVACOMET



Note: In order to avoid any risk to your installation and for your safety, gas regulators should be replaced by a suitably qualified registered gas engineer.